CONTACTS

SGS – INTERNATIONAL CERTIFICATION SERVICE

29 avenue Aristide Briand
94111 ARCUEIL CEDEX

Qualicert.fr

PISCINE DU CARROUSEL DIJON MÉTROPOLE

2 cours du Parc
21000 Dijon

+33 187215460

nager.grimper.dijon@gmail.com

Piscine du Carrousel
Dijon Métropole

PISCINE DU CARROUSEL DIJON MÉTROPOLE

Certifiée Qualicert

PISCINE DU CARROUSEL – 2 Cours du Parc – 21000 DIJON - Siret : 520 110 727 00036 Code APE : 9311Z
Etablissement de la société LS 21 LOISIRS SPORTIFS 21 immatriculée au R.C.S de Dijon sous le numéro 520 110 727 Code APE : 9311Z - Numéro intracommunautaire : FR87520110727
Crédits photos : Vincent Colin (TBC et Urbano Stéphane)

NOS ENGAGEMENTS CERTIFIÉS

Depuis juin 2024, l'organisme certificateur SGS-ICS a décerné un certificat QUALICERT à votre espace sportif dans la catégorie "Activités de loisirs sportifs dans un centre sportif animé et géré pour le compte d'une collectivité publique ou à titre privé". RE/UCP-Piscine

UNE CERTIFICATION POUR VOUS :

La certification atteste du respect de nos engagements (voir ci-contre) et de la qualité des services offerts au quotidien par nos équipes.

Elle représente la reconnaissance par un organisme indépendant, de notre démarche résolument centrée sur votre satisfaction et de notre volonté d'améliorer sans cesse votre expérience au sein de notre espace sportif.

Cette certification est une démarche volontaire qui nous a permis de mobiliser l'ensemble de l'équipe autour de la culture du service, de perfectionner notre organisation et de prouver notre performance.

Décernée pour 3 ans, les services que nous offrons seront, néanmoins, évalués chaque année afin de garantir le respect permanent de nos promesses.

UN ORGANISME CERTIFICATEUR RECONNU :

Nous avons choisi l'organisme certificateur SGS-ICS pour son expérience mondialement reconnue en contrôle qualité des produits et des services et pour la renommée de sa marque QUALICERT.

LES 5 ENGAGEMENTS
DE SERVICES DE VOTRE ESPACE SPORTIF ET DE LOISIRS

UNE ÉQUIPE ET UNE STRUCTURE PROFESSIONNELLE :

- Une **écoute attentive** de votre satisfaction et de vos besoins pour répondre au plus près de vos attentes.

L'HUMAIN AU CENTRE DE NOS PRIOTIÉS :

- Une **pédagogie** orientée vers la création de **lien social**.
- Une **pédagogie** permettant de **progresser à son rythme**.
- Un **Projet Éducatif & Sportif** dans l'esprit de service public.

UNE ÉQUIPE ET UNE STRUCTURE INNOVANTES :

- Une volonté d'inventer des **pratiques innovantes**.

Le référentiel de certification peut être obtenu auprès de SGS-ICS.